GARANTIER



GARANTINS OMFATTNING

Garantin omfattar Ekstrands ytterdörrar och fönster. I enlighet med Sveriges Byggindustriers allmänna bestämmelser för varor till yrkesmässig byggverksamhet, ABM07 samt enligt planglasföreningens riktlinjer, med nedanstående tillägg.

Garantin omfattar endast fullt betalda varor levererade i Sverige och där montage och underhåll har utförts korrekt.

- 15 års garanti på formstabilitet (gäller endast ytterdörrar och i standardmått M11x22 eller mindre).
- 10 års garanti mot rötskador i trädetaljer.
- 10 års garanti mot kondensbildning mellan isolerglasrutorna (läckande isolerglaspaket) - gäller ej blyglas.
  Garanti på kondensbildning i glas med storlek som överstiger 3 m^2 begränsas till 5 år.
- 10 års reklamationsrätt enl. konsumenttjänstlagen på installation utförd av Ekstrands
  (gäller om produkten har levererats från Ekstrands med installation).
- 10 års garanti på målning. *
- 10 års garanti på produktens funktion.** Garantin omfattar funktionen på gångjärn, lås och spanjoletter.
  Avvikelse från garanti är lås från Assa och Dorma samt elektroniska lås där endast 2 års garanti gäller.
- 3 års garanti på innerdörrar avser funktion, beslag och målning.

Produkter som inte finns i Ekstrands standardsortiment, som är specialtillverkade, eller obehandlade, eller på annat sätt avviker, omfattas inte av Ekstrands normala garantier.

* SCHEMA FÖR EKSTRANDS MÅLNINGSGARANTI I FÖRHÅLLANDE TILL BYGGNADENS FÖRUTSÄTTNINGAR

Kriterier för byggnadens påverkan (KBP)

- Montage sker < 1000 m ovanför havsnivå
- Avstånd till kust > 30km
- Byggnadens höjd max 3 våningar
- Produkten monteras > 100 mm över marknivå

KBP0 = alla kriterier uppfyllda
KBP1 = tre av fyra kriterier uppfyllda
KBP2 = två av fyra kriterier uppfylla

Produkt	Produkttillägg	KBP0	KBP1	KBP2
Ytterdörrar täckmålat	-	10 år	10 år	10 år
Ytterdörrar lasyr	-	5 år	3 år	3 år
Ytterdörrar olja	-	-	-	-
Träfönster täckmålat	-	10 år	7 år	5 år
Träfönster täckmålat	utan alu-dropplist	7 år	5 år	4 år
Träfönster täckmålat	inåtg.med träprofiler	7 år	5 år	4 år
Träfönster lasyr	-	5 år	3 år	3 år

Om produkten monteras < 3 km (3000 meter) eller närmare kust så halveras garantitiden som är angiven i KBP.

Dessa kriterier gäller samtliga produkter oavsett KBP.

3000 meter från kust eller en eller flera uppfyllda KBP-kriterier kan betyda extrem påverkan på produkten. Många bostadshus i Sverige uppfyller kriterierna i KBP0 vilket betyder längsta garantin. Ekstrands garanti avser sprickbildning i färgfilmen.

Våra målningsgarantier gäller ej oljade produkter. Vi tillverkar dörrar och fönster av trä och träprodukter är levande material som rör sig. En träprodukt kräver kontinuerligt underhåll och blir aldrig färdigbehandlad. Våra dörrar i ek och ädelek skall ytbehandlas med en högvärdig olja ett par gånger per år eller så fort ytan känns torr. Underhållsintervallen i framtiden är alltid minst 1 gång per år men i många fall kan fler behandlingar krävas, det viktiga är att ytan oljas så fort den känns torr. Läge och omgivning påverkar behovet av underhåll kraftigt. En oljad träytterdörr har funktions- och formstabilitetsgaranti under förutsättning att underhållet sköts.

**** Förutsättningarna för funktionsgaranti är att produkten är korrekt monterad och att montering och skötselanvisning följs.**
Ev. problem med produkten skall meddelas till Ekstrands omgående. Årlig besiktning av produkten krävs. Ekstrands levererar ytterdörrar som är betydligt bredare och högre jämfört med standard. Materialval och tekniska lösningar i våra dörrbladskonstruktioner gör att de flesta montagen är okomplicerade. Se noteringar i monteringsanvisning. Ekstrands garanterar produktens funktion avseende täthet och stängning/låsning i 10 år, förutsatt att underhåll etc. sköts. Ev. åtgärder för att upprätthålla funktion kan innefatta byte av delar, justering, etc. Brister i funktion som kan härledas till montage eller eftersatt underhåll tar Ekstrands inget ansvar för.

Ekstrands tillverkar dörrar upp till M15x30, i många fall konstruktioner som är mer avancerade för att klara dessa mått. Toleranserna är större på stora produkter, men om inget annat avtalats, lämnar Ekstrands även funktionsgaranti på produkter med mått som avviker från standard.

GARANTIFÖRUTSÄTTNINGAR

- Garanti räknas från fakturadatum. Garantin omfattar endast fullt betalda varor levererade i Sverige
- Skador skall anmälas till avsändare vid mottagande av gods (se montering & skötselanvisning, prospekt m.m)
- Fel i produkt noteras på separat dokument vid genomgång med montör, gäller i de fall installation beställts av Ekstrands. I annat fall omgående efter mottagande eller senast 7 dagar efter leverans.
- Montering & skötselanvisning medföljer i leverans. Finns även att ladda ner på Ekstrands hemsida. Garantier förutsätter ett korrekt montage.

Garantin förutsätter att produkten lagrats korrekt och under lagring skyddas mot regn och nedsmutsning, typ regnstänk från mark eller trafik. Produkterna skall lagras så att fri luftcirkulation tillåts. Produkterna skall lagras så att inga lackerade ytor kommer i kontakt med varandra eller med annat material. Lackerade ytor får inte lagras under tryck så att färgfilmen skadas. Produkterna skall under lagring stå upp så att viktbelastning sker på trösklar eller karmbakkant. Under längre lagring (>2 veckor) skall plastpåse på ytterdörrar avlägsnas. Målningsgaranti, se separat schema.

Invändiga produkter (innerdörrar, karmar, foder & smygar) skall lagras torrt och i rumstemperatur. Dörrblad och karmar skall lagras på plant underlag, ej stå lutande mot vägg då detta kan orsaka skevhet.

Lackerade ytor skall synas varje år. Eventuella skador i färgfilmen skall dokumenteras och anmälas till Ekstrands på 0479-10040. Vid reklamation åligger det köparen att framställa bevis, såsom bilder på skada och dokumentation av tidigare besiktningar. Denna information skall framställas till leverantör innan eventuell besiktning. Ekstrands tillhandahåller formulär för reklamationsanmälan.

Beslag skall smörjas vid behov, minst en gång om året. Produkter skall ha en årlig genomsyn för eventuella justeringar till följd av yttre åverkan såsom sättning i väggar, etc. Installation och funktion kan förändras genom rörelse i produkten eller sättning i huset. Detta påverkar produktens funktion och beslagsdelar. Det är mycket viktigt att läsa montering & skötselanvisningen där information om justering av beslag finns.

Ekstrands garanterar funktionen på produkten i 10 år. Observera att vissa beslagsdelar har kortare garantier. I det fall något beslag är sönder och påverkar funktionen tillhandahåller Ekstrands detta beslag under 10 års tid, alternativt ser till att funktion på produkten erhålles på annat sätt. Kostnad tillkommer beroende på om beslaget ifråga har garanti eller ej, eller om beslaget anses vara skadat p.g.a. felbetjäning eller ej. Delgarantier på olika beslagfabrikat: Roto 10 år, PN-beslag 10 år, ASSA 2 år, Dorma 2 år, Elektroniskt smartlås 2 år. Övriga icke namngivna beslag liksom dörrtrycken och andra tillvalsprodukter lämnar Ekstrands 3 års garanti på.

Beslagsdelar som är slitna eller trasiga p.g.a. felbetjäning faller inte under garanti. Om man vid trög funktion tvingar beslag så att brott sker i metallen så är detta att betrakta som felbetjäning. Beroende på miljö kan metallbeslag missfärgas, även rostfria beslag, detta omfattas inte av garanti.

Ekstrands lackerade träfönster och ytterdörrar har betydligt längre underhållsintervaller än motsvarande produkter på marknaden, ingen annan lämnar lika lång garanti på lackering.

Underhållsintervaller är dock mycket varierande beroende på hur exponerat fönstret/dörren är för väder och vind, hur det sitter monterat o.s.v.. Ytterdörrar och fönster måste hållas rena. Rengöring bör ske minst 1 ggr/år eller efter behov. Anledning är att smuts och surt nedfall skadar färgfilmen. Väljer man att plocka bort sparkplåt i botten på dörrar i massivträ så påverkas livslängden och underhållsintervallerna ökar.

Under normala förutsättningar förväntas man inte behöva ytbehandla produkterna inom den garantitid som angetts. Vid kustnära områden och extremt utsatta lägen (söder och västläge) kan underhåll behövas tidigare. Underhåll av produkten skall ske när färgfilmen börjar bli sliten eller uppvisar sprickor, oftast behöver endast del av ytan lagas. Vid tidigt underhåll förskjuts intervallerna och produktens livslängd. Uppvisar färgfilmen sprickbildning inom garantitiden skall detta dokumenteras och omgående anmälas till Ekstrands på 0479-10040.

Ekstrands lämnar 10 års garanti mot röta i virket. Garantin förutsätter samma som för målning att ytor synas varje år och att skador dokumenteras. Det förutsätts även en korrekt inbyggnadssituation som förhindrar att fukt blir stående på eller i konstruktionen.

Observera att garantierna förutsätter att produkten synas varje år och att skador/avvikelser dokumenteras. För att garantier skall gälla skall fel på produkten anmälas omgående och utan dröjsmål till Ekstrands. Anmäls inte fel i tid kan avhjälpandet av fel försvåras och garantin bli ogiltig. Eventuella avvikelser som faller under normalt underhåll kan utföras av köparen. Kontakta Ekstrands för instruktioner. Det är viktigt att färg rekommenderad av Ekstrands används.

Vid rengöring av Ekstrands produkter och dess ytor får endast PH-neutrala rengöringsmedel användas. Normalt klarar man rengöring med en lätt fuktad trasa. Använd inte rengöringsmedel på lackerade ytor de första 6 månaderna, använd lätt fuktad trasa. Färgfilmen behöver denna tiden för att bli genomhärdad. Ytbehandling av trösklar faller inte under garanti för lackering. Tröskeln är en utsatt del och kräver underhåll. Tröskel behöver normalt underhåll direkt efter montering.

Garantier gäller inte smygar, foder, råplan och andra tillvalsprodukter.

GARANTIÅTAGANDE

Ekstrands avhjälper fel på produkter som omfattas av garantin samt kostnad för material och arbete som krävs för att åtgärda felet. Felet avhjälps antingen genom lagning av befintlig produkt eller utbyte av komponenter eller utbyte av hela fönstret/dörren. Det är upp till Ekstrands som leverantör att avgöra vad som är lämpligast. Garanti omfattar inte ställningsarbete eller andra lyftanordningar som krävs för garantiåtgärdande.

Garantier förutsätter normal tillgänglighet. Omkostnader för speciella transportsätt pga svår tillgänglighet, kan tillkomma. Det kan t.ex vara öar, vägar där lastbilar inte kan ta sig fram, eller en utformning av byggnaden som försvårar åtgärdande av garantiärende

Undantag för kostnad för arbete är vid ersättning av detaljer där inte fackmannamässig kunskap krävs för åtgärd/utbyte. Ekstrands avhjälper här fel genom att kostnadsfritt leverera ersättningsmaterial till kund. Exempel på denna typen av detaljer är: dörrtrycke, spröjs, fönsterhandtag, nyckelrosetter, gångjärn, låskista/spanjolett, täckskydd till gångjärn, fönsterbroms, täckplugg, cylinder, nycklar, enklare dörrbladsbyten etc.

Ekstrands garantier gäller endast produkter monterade i Sverige.

OM BYGG- ELLER TRANSPORTSKADOR UPPSTÅR I FÄRGSKIKT

Är skadan djup, börja med att slipa eventuella upphöjningar jämna. Torka härefter av ytan med fuktad trasa. Spackla med PE spackel och slipa jämnt. Ta bort ev. lös färgfilm. Rena träytor utvändigt skall grundas med DK1 grundolja och därefter strykas 2 ggr med DK5 (täckfärg) alternativt DK4 (lasyr).